妙网软件代理商合规义务承诺书

承诺主体：

主体类型：□ 企业/个体工商户　□ 个人

统一社会信用代码/身份证号：

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

本人/本单位知悉：代理资格不等于取得甲方的法定代表、签约、收款、担保或转授权资格。本人/本单位承诺仅在双方确认的授权范围内开展业务，并遵守适用法律法规、平台规则和双方书面约定。

一、主体资质与资料真实性

1. 提交的身份、主体资格、营业执照、授权委托、联系方式、业务资料及签署文件真实、准确、完整、有效，不存在冒用、伪造、隐瞒重大事实或侵犯他人权利的情形。
2. 具备从事约定业务所需的民事行为能力、经营资格和必要授权；主体名称、法定代表人/负责人、经营状态、联系方式、经办人员或资质发生重大变化时，将及时通知甲方并提供更新材料。
3. 不以甲方、甲方关联方、政府机构、平台官方或客户指定人员身份开展未经书面授权的活动，不擅自设立或运营易使公众误认与甲方存在官方关系的账号、域名、店铺或页面。

二、销售、广告与市场秩序

1. 仅推广和销售妙网旗下已公开售卖的正版产品、激活码、账号及相关服务，并按产品说明、订单、报价和甲方确认的宣传物料进行说明；不销售盗版、破解、转授权、来源不明、已失效或超范围使用的产品。
2. 营销内容应真实、准确、有依据。不得虚构官方身份、案例、销量、评价、奖项、资质、功能、兼容性、服务效果或收益；不得使用缺乏证明的绝对化、误导性、贬低竞争对手或违反《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国反不正当竞争法》的表述。
3. 遵守甲方届时公布的产品价格、折扣及最低折扣价。甲方可基于市场环境、运营及服务成本、税费、供应链、产品能力和其他客观经营因素的上涨或下降，对未来订单的官方服务费、软件价格、折扣及最低折扣价作相应调整并通知乙方；乙方不得以低于最低折扣价的方式销售，除非甲方事先书面同意或适用法律法规另有强制规定。
4. 不得刷单、虚假交易、套现、虚假退款、伪造订单或凭证、恶意低价倾销、商业贿赂、非法返利、强制搭售、商业诋毁，或以其他方式扰乱市场秩序、侵害客户或其他合作方权益。

三、客户权益、订单与售后

1. 在客户下单前，如实说明销售主体、产品版本、授权范围和期限、收费项目、交付方式、系统要求、售后范围及重要限制，不作出超出甲方书面材料的承诺。
2. 尊重并保障消费者依法享有的知情权、自主选择权、公平交易权和依法获得售后的权利；不得以内部规则、格式提示或口头说明排除、限制消费者依法享有的权利。
3. 妥善保存必要的订单、交付、沟通和售后记录，及时、如实处理或转交客户咨询、投诉、退款和争议。涉及安全漏洞、重大质量问题或集中投诉时，应立即通知甲方并配合核验处理。

四、个人信息、数据与账号安全

1. 处理客户、联系人或员工个人信息时，遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等规定，遵循合法、正当、必要、诚信和最小范围原则，并依法履行告知、同意或其他合法处理要求。
2. 仅为订单、交付、售后或法律法规规定的目的处理必要数据。未经合法授权或法定依据，不收集、查看、复制、出售、交换、公开、向第三方提供或将个人信息、商业数据用于与代理业务无关的用途。
3. 后台账号、密码、密钥、价格策略、客户资料和业务数据仅限获授权人员使用。发现账号异常、数据泄露、丢失、篡改、被非法访问或其他安全事件时，立即采取补救措施、保留必要证据并及时通知甲方，依法配合后续处置。

五、知识产权与保密

1. 尊重甲方及第三方的商标、著作权、软件著作权、商业秘密、数据和其他合法权益。除法律法规另有规定或甲方书面许可外，不复制、修改、反向工程、反编译、破解、传播侵权内容或绕过软件技术保护措施。
2. 对在合作中知悉的未公开产品资料、价格政策、订单信息、客户信息、账号信息、接口信息及其他商业信息承担保密义务；未经权利人许可，不向无关人员披露、转让、出售或不当使用。

六、禁止行为与风险报告

1. 不实施或协助实施诈骗、非法经营、传销、洗钱、侵犯知识产权、侵害个人信息、逃税骗税、虚开发票或其他违法犯罪活动；不利用甲方产品传播违法信息、恶意程序或侵害他人合法权益。
2. 知悉或合理怀疑存在侵权、违法营销、重大信息安全风险、资质失效、订单异常或客户重大投诉时，立即停止相关行为并向甲方报告，不隐瞒、不销毁证据、不扩大损失。

七、核验、违约与责任

1. 甲方可在合理范围内就申请资料、订单、宣传内容、客户投诉和合规情况进行核验。本人/本单位将按合理要求提供真实、必要的材料并配合整改，不提供虚假材料或规避核验。
2. 如违反本承诺或相关协议，甲方可根据违规性质、影响和紧急程度采取要求整改、下架宣传、暂停相关权限或合作等必要措施，并及时说明原因；涉及无争议的到期结算款，依双方协议及法律法规处理。本人/本单位应对依法应承担的损失和责任负责。
3. 本承诺书不免除任何一方依法律法规、客户合同或代理合作协议应承担的责任。涉及具体争议的处理，以事实、合同约定和适用法律法规为依据。

本人/本单位已充分阅读并理解本承诺书全部内容，自愿作出上述承诺。本承诺书经签字或盖章并经甲方确认后生效，与代理合作协议具有同等约束力。

承诺主体（签字/盖章）：_____

法定代表人/负责人（如适用）：

_____

签署日期：_____